

# მარკეტპლეისის წესები.

Pinokey აკავშირებს სტუმრებს მოკლევადიანი გაქირავების დამოუკიდებელ მასპინძლებთან. ჩვენ არ ვართ მასპინძელი — ჩვენ ვართ პლატფორმა, რომელიც აქცევს ჯავშანს, გადახდას და შესვლას შესაძლებელს.

ძალაში 11 თებერვალი, 2026 ბოლო განახლება 11 თებერვალი, 2026

## 01 პირობების მიღება

ჩვენი ობიექტების გაქირავების პლატფორმის გამოყენებით, თქვენ ეთანხმებით ამ წესებსა და პირობებს. ეს წესები წარმოადგენს იურიდიულად სავალდებულო შეთანხმებას თქვენსა და Pinokey.io-ს შორის.

თუ არ ეთანხმებით ამ წესებს, არ გამოიყენოთ პლატფორმა.

### Pinokey არ არის თქვენი მასპინძელი

ჩვენ ვანვლით პლატფორმას. ყოფნის კონტრაქტი არის თქვენსა და მასპინძელს შორის. ჩვენ შუამავლები ვართ დავებში; ჩვენ მასპინძელს არ ვცვლით.

## 02 სერვისის აღწერა

ჩვენი პლატფორმა აწვდის ონლაინ მარკეტპლეისს, რომელიც საშუალებას აძლევს ობიექტების მფლობელებს („მასპინძლები“) შესთავაზონ მოკლევადიანი გაქირავება და მომხმარებლებს („სტუმრები“) ნახონ ობიექტები და მოითხოვონ ჯავშანი.

ჩვენი სერვისები მოიცავს:

- ობიექტის განცხადებისა და მართვის ხელსაწყოები მასპინძლებისთვის
- საჯარო ობიექტის გვერდები სტუმრებისთვის
- ჯავშნის მოთხოვნის სისტემა
- გადახდის ინტეგრაცია
- კალენდრის სინქრონიზაცია მესამე მხარის პლატფორმებთან (Airbnb, Booking.com)
- შეფასებისა და რეიტინგის სისტემა
- მომხმარებელთა მხარდაჭერის სერვისები

ჩვენ ვმოქმედებთ მხოლოდ როგორც ტექნოლოგიური შუამავალი. ჩვენ არ ვართ უძრავი ქონების ბროკერი, მზღვეველი ან საცხოვრებელის მომწოდებელი და არ ვართ მასპინძელსა და სტუმარს შორის ხელშეკრულების მხარე.

## 03 მომხმარებლის ანგარიშები

### ანგარიშის მოთხოვნები

- სწორი და სრული ინფორმაციის წარდგენა
- ანგარიშის უსაფრთხოების შენარჩუნება
- მინიმუმ 18 წლის ასაკი
- მხოლოდ ერთი ანგარიში თითო პიროვნებაზე

### ანგარიშის პასუხისმგებლობა

- შესვლის მონაცემების დაცვა
- ინფორმაციის დროული განახლება
- არაავტორიზებული წვდომის დაუყოვნებელი შეტყობინება
- პლატფორმის წესების დაცვა

#### თქვენ პასუხისმგებელი ხართ თქვენი ანგარიშის აქტივობაზე

შეგვატყობინეთ დაუყოვნებლივ ნებისმიერი არაავტორიზებული გამოყენების შესახებ, გარდა იმ შემთხვევებისა, როცა Pinokey-ის ბრალია.

## 04 მასპინძლის პასუხისმგებლობა

მასპინძლის სახით თქვენ ეთანხმებით შემდეგ პასუხისმგებლობებსა და ვალდებულებებს:

### ობიექტის ინფორმაციის სიზუსტე

მიაწოდეთ ზუსტი, სრული და განახლებული ინფორმაცია თქვენი ობიექტის შესახებ, ფოტოების, კეთილმოწყობის, ფასებისა და ხელმისაწვდომობის ჩათვლით.

### სამართლებრივი დაცვა

უზრუნველყავით ყველა მოქმედი კანონის, რეგულაციის, საგადასახადო მოთხოვნებისა და ადგილობრივი დადგენილებების დაცვა.

### სტუმართან კომუნიკაცია

უპასუხეთ ჯავშნის მოთხოვნებს დროულად და მიაწოდეთ შესვლის საჭირო ინსტრუქციები.

### ობიექტის სტანდარტები

შეინარჩუნეთ ობიექტი სუფთა, უსაფრთხო და საცხოვრებელ მდგომარეობაში, როგორც აღწერილია განცხადებაში.

## 05 სტუმრის პასუხისმგებლობა

სტუმრის სახით თქვენ ეთანხმებით შემდეგ პასუხისმგებლობებს:

- პატივისცემით ქცევა — ობიექტის, მეზობლებისა და მიმდებარე ტერიტორიის პატივისცემა
- ზუსტი ინფორმაცია — სწორი ჯავშნისა და პერსონალური ინფორმაციის წარდგენა
- ობიექტის მოვლა — ობიექტის პასუხისმგებლობით გამოყენება და ნებისმიერი ზიანის მოხსენება
- დროული კომუნიკაცია — მასპინძელთან დროული კომუნიკაცია ნებისმიერ პრობლემებზე
- სახლის წესები — მასპინძლის მიერ დადგენილი ყველა წესის დაცვა
- სამართლებრივი დაცვა — ყოფნის დროს ადგილობრივი კანონებისა და რეგულაციების დაცვა

## 06 ჯავშანი და გადახდა

ყველა ტრანზაქცია დაშიფრულია და დაცული. თანხები ინახება უსაფრთხოდ და გადარიცხება შესვლის შემდეგ. ვალუტის კონვერტაციის კურსი და გადახდის პროცესორის საკომისიოები შეიძლება გამოყენებული იყოს გადახდის მომწოდებლის მიხედვით.

ჩვენ ვიხდით მომსახურების საკომისიოს გადახდების დამუშავებისა და პლატფორმის შენარჩუნებისთვის.

### გადახდები მუშავდება უსაფრთხოდ

ჩვენ ვიღებთ გადახდას სტუმრებისგან და ვუხდით მასპინძლებს ჩვენი გადარიცხვის გრაფიკის მიხედვით, შესაბამისი მომსახურების საკომისიოს გამოკლებით.

## 07 გაუქმების პოლიტიკა

გაუქმების პირობებს ადგენს მასპინძელი და გამოჩნდება ობიექტის განცხადებაში. სტუმრები თანხმდებიან გაუქმების პოლიტიკის გადახედვაზე ჯავშნის დასრულებამდე.

პლატფორმას აქვს უფლება გააუქმოს ჯავშნები თაღლითობის, უსაფრთხოების ან კანონის დარღვევის შემთხვევაში.

## 08 აკრძალული აქტივობები

მომხმარებლებს არ შეუძლიათ:

- მცდარი ან შეცდომაში შემყვანი ინფორმაციის წარდგენა
- თაღლითური აქტივობების ან გადახდის ბოროტად გამოყენება
- პლატფორმის ვალდებულებების გვერდის ავლა

- სხვების მიმართ უკანონო დისკრიმინაცია
- პლატფორმის უკანონო მიზნებისთვის გამოყენება
- პლატფორმის უსაფრთხოების ან ფუნქციონალობის შეფერხება

## 09 ინტელექტუალური საკუთრება

ყველა პლატფორმის პროგრამული უზრუნველყოფა, კონტენტი, ბრენდინგი, ლოგო და სავაჭრო ნიშანი ექსკლუზიურად ეკუთვნის Pinokey.io-ს და დაცულია ინტელექტუალური საკუთრების კანონებით.

თქვენ არ შეგიძლიათ კოპირება, გავრცელება ან წარმოებულის შექმნა ჩვენი ინტელექტუალური საკუთრებიდან წერილობითი ნებართვის გარეშე.

## 10 კონფიდენციალურობა და მონაცემები

ჩვენ ვაგროვებთ და ვამუშავებთ პერსონალურ ინფორმაციას, რომელიც აუცილებელია პლატფორმის ფუნქციონირებისთვის, მათ შორის:

- ჯავშნების დამუშავება და მართვა
- უსაფრთხო გადახდების ხელშეწყობა
- მასპინძლისა და სტუმრის კომუნიკაცია
- პლატფორმის ფუნქციონალობისა და გამოცდილების გაუმჯობესება

ყველა მონაცემი მუშავდება ჩვენი კონფიდენციალურობის პოლიტიკისა და მოქმედი მონაცემთა დაცვის კანონების შესაბამისად.

## 11 პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

### მნიშვნელოვანი იურიდიული შეტყობინება

ჩვენი პლატფორმა მოწოდებულია „როგორც არის“ ყოველგვარი გარანტიების გარეშე. ჩვენ არ ვართ პასუხისმგებელი არანაირ პირდაპირ, არაპირდაპირ, შემთხვევით ან თანმდევ ზარალზე, რომელიც წარმოიქმნება ჩვენი სერვისების გამოყენებიდან.

კანონის სრული ფარგლებით, ჩვენი მთლიანი პასუხისმგებლობა თქვენ მიმართ ყველა პრეტენზიის გამო, რომელიც წარმოიქმნება ჩვენი სერვისების გამოყენებიდან, არ აღემატება იმ თანხას, რომელიც გადაგვიხადეთ პრეტენზიის წარდგენის წინა თორმეტი თვის განმავლობაში.

ჩვენ გირჩევთ ყველა მასპინძელსა და სტუმარს მოიპოვოს შესაბამისი დაზღვევა.

## 12 შეწყვეტა

ჩვენ გვაქვს უფლება შევაჩეროთ ან გავაუქმოთ წვდომა პლატფორმაზე, თუ:

- ეს წესები ირღვევა
- თაღლითური ან შეურაცხმყოფელი ქცევა გამოვლინდება
- სამართლებრივი ან უსაფრთხოების რისკები წარმოიქმნება

მასპინძლებს შეუძლიათ ნებისმიერ დროს შეწყვიტონ ხელმოწერა, აქტიური ჯავშნებისა და ბილინგის პირობების ფარგლებში.

პლატფორმის გამოყენების გაგრძელება განახლებული წესების შემდეგ ნიშნავს მათ მიღებას.